

1. Según el Manual 7 CEIS, la toma de decisiones se define como:
A) Un proceso mental encaminado a resolver determinadas situaciones, cuestiones o problemas generando cambios a través del análisis de la información previa, el razonamiento y su posterior planteamiento de soluciones prácticas hacia un nuevo modelo deseado.
B) Un conjunto de órdenes operativas basadas exclusivamente en protocolos cerrados.
C) Una técnica administrativa aplicada únicamente en situaciones de emergencia.
D) Un procedimiento automático basado en la experiencia previa del mando.
Respuesta correcta: A
Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Definición del proceso
2. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, la toma de decisiones como proceso de gestión requiere:
A) Únicamente planificación y control.
B) Planificación, ejecución, evaluación y control o ajuste.
C) Ejecución inmediata y evaluación posterior.
D) Análisis previo y comunicación al personal.
Respuesta correcta: B
Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Definición del proceso
3. Según el Manual 7 CEIS, la toma de decisiones es una competencia:
A) Delegable en situaciones de baja complejidad.
B) Exclusiva de la alta jefatura del servicio.
C) Inherente al puesto de trabajo del mando intermedio.
D) Reservada a situaciones de emergencia.
Respuesta correcta: C
Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Definición del proceso
4. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, toda decisión del mando debe velar principalmente por:
A) La rapidez en la intervención.
B) La eficacia operativa del equipo.
C) La jerarquía y disciplina interna.
D) La seguridad y el correcto funcionamiento del Servicio.
Respuesta correcta: D
Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Definición del proceso
5. Según el Manual 7 CEIS, el perfil del mando requiere decisiones que sean:
A) Rápidas, concretas y concisas.
B) Analíticas, extensas y documentadas.
C) Prudentes, lentas y consensuadas.
D) Protocolizadas y jerarquizadas.
Respuesta correcta: A
Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Definición del proceso
6. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, en situaciones de emergencia la toma de decisiones está condicionada principalmente por:
A) La jerarquía del servicio y los medios materiales.
B) El tiempo, el estrés y el nivel de implicación operativa.
C) La normativa interna y los procedimientos escritos.
D) La disponibilidad de personal y recursos externos.
Respuesta correcta: B
Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Definición del proceso
7. Según el Manual 7 CEIS, una norma general para la toma de decisiones del mando es que:
A) Deben ser cerradas y no modificables.

- B) Deben ser consensuadas con el equipo.
- C) Deben ser abiertas, permitiendo que se puedan expandir, revertir y complementar.
- D) Deben ajustarse estrictamente a los protocolos.

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Definición del proceso

8. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, no tomar una decisión implica:

- A) Aplazar la resolución del problema.
- B) Delegar la responsabilidad en el equipo.
- C) Mantener la situación bajo observación.
- D) Tomar una decisión.

Respuesta correcta: D

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Definición del proceso

9. Según el Manual 7 CEIS, para que la toma de decisiones sea eficaz, el mando debe:

- A) Priorizar siempre la experiencia personal.
- B) Distinguir entre suposiciones y hechos.
- C) Confiar en la información inicial sin contrastar.
- D) Aplicar protocolos estándar.

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Definición del proceso

10. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, la información inicial en una emergencia suele ser:

- A) Completa y definitiva.
- B) Exacta y contrastada.
- C) Incompleta y se irá completando con el tiempo.
- D) Irrelevante para la toma de decisiones.

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Definición del proceso

11. Según el Manual 7 CEIS, la toma de decisiones es uno de los procesos más complejos a los que se enfrentan:

- A) Los bomberos de base.
- B) Los servicios administrativos.
- C) Las organizaciones públicas.
- D) Los mandos en las organizaciones.

Respuesta correcta: D

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Definición del proceso

12. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, el mando debe decidir porque:

- A) La normativa así lo exige.
- B) Es una función delegable.
- C) Si no lo hace, otro decidirá por él.
- D) El equipo operativo lo requiere.

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Definición del proceso

13. Según el Manual 7 CEIS, la toma de decisiones forma parte:

- A) De los procesos administrativos del servicio.
- B) De las funciones diarias del mando intermedio.
- C) Exclusivamente de la gestión de emergencias.
- D) De la planificación estratégica anual.

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Definición del proceso

14. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, el mando puede ver mermada su capacidad de percepción cuando:

- A) Dispone de protocolos claros.
- B) Actúa con información completa.
- C) Está asesorado por su staff.
- D) Está afectado por el problema.

Respuesta correcta: D

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Definición del proceso

15. Según el Manual 7 CEIS, la toma de decisiones es un proceso que el mando:

- A) Puede evitar en situaciones complejas.
- B) Debe delegar en su equipo.
- C) No puede evitar y debe aprender a manejar con soltura.
- D) Solo aplica en emergencias.

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Definición del proceso

16. Según el Manual 7 CEIS, las decisiones que afectan a los mandos intermedios pueden clasificarse:

- A) Únicamente por su nivel jerárquico.
- B) Por el tipo de emergencia y la disponibilidad de medios.
- C) Por el nivel organizacional, el ámbito de aplicación y el impacto sobre la organización.
- D) Por su carácter estratégico o administrativo.

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Clasificación de las decisiones

17. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, las decisiones de nivel estratégico son aquellas que:

- A) Afectan al ámbito cotidiano de la organización.
- B) Abordan el modo de implantar procedimientos.
- C) Corresponden al nivel medio/bajo de la organización.
- D) Afectan a toda la estructura y conjunto de la organización.

Respuesta correcta: D

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Clasificación de las decisiones, nivel organizacional

18. Según el Manual 7 CEIS, las decisiones de nivel táctico se caracterizan por:

- A) Trasladar la estrategia a los niveles inferiores de la organización.
- B) Afectar exclusivamente a la alta jefatura.
- C) Estar relacionadas con el resultado final de las operaciones.
- D) Centrarse en el ámbito cotidiano del servicio.

Respuesta correcta: A

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Clasificación de las decisiones, nivel organizacional

19. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, las decisiones de nivel operativo son aquellas que:

- A) Definen la cultura organizativa.
- B) Afectan a la implantación de procedimientos.
- C) Corresponden a la más alta jefatura.
- D) Afectan al ámbito cotidiano y al resultado final de las operaciones.

Respuesta correcta: D

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Clasificación de las decisiones, nivel organizacional

20. Según el Manual 7 CEIS, en función del ámbito de aplicación se distinguen principalmente:
- A) Decisiones tácticas y estratégicas.
 - B) Decisiones de bajo y alto impacto.
 - C) Decisiones en situaciones de emergencia y de no emergencia.
 - D) Decisiones internas y externas.
- Respuesta correcta: C
- Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Clasificación de las decisiones, ámbito de aplicación
21. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, una decisión en situación de no emergencia puede estar relacionada con:
- A) La movilización de medios.
 - B) El control de siniestros.
 - C) La priorización de tareas operativas.
 - D) El funcionamiento diario.
- Respuesta correcta: D
- Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Clasificación de las decisiones, ámbito de aplicación
22. Según el Manual 7 CEIS, una decisión en situación de emergencia incluye:
- A) La organización de la formación interna.
 - B) La movilización de medios.
 - C) Las cuestiones administrativas.
 - D) El mantenimiento de instalaciones.
- Respuesta correcta: B
- Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Clasificación de las decisiones, ámbito de aplicación
23. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, la clasificación de las decisiones por impacto se basa en:
- A) El nivel jerárquico del mando.
 - B) El ámbito administrativo afectado.
 - C) El grado de dificultad, dedicación, atención y recursos que requiere la decisión.
 - D) El tipo de emergencia atendida.
- Respuesta correcta: C
- Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Clasificación de las decisiones, impacto sobre la organización
24. Según el Manual 7 CEIS, las decisiones pueden ser de:
- A) Impacto operativo, táctico y estratégico.
 - B) Impacto organizativo y funcional.
 - C) Impacto inmediato o diferido.
 - D) Bajo impacto, medio impacto y alto impacto.
- Respuesta correcta: D
- Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Clasificación de las decisiones, impacto sobre la organización
25. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, como norma general, las decisiones que afectan a la parte operacional en emergencias se consideran:
- A) De alto impacto.
 - B) De impacto medio.
 - C) De bajo impacto.
 - D) Sin impacto organizativo.
- Respuesta correcta: A
- Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Clasificación de las decisiones, impacto sobre la organización

26. Según el Manual 7 CEIS, una decisión sobre el uso de un EPI en emergencias se considera:

- A) De impacto medio por su carácter técnico.
- B) De bajo impacto si afecta a un solo bombero.
- C) De alto impacto por la relevancia de la seguridad en intervención.
- D) De impacto estratégico.

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Clasificación de las decisiones, impacto sobre la organización

27. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, una decisión formativa como elegir una maniobra en una guardia se considera de alto impacto porque:

- A) Afecta únicamente a la planificación anual.
- B) Condiciona la jerarquía operativa.
- C) Está vinculada a emergencias reales.
- D) Afecta al desarrollo formativo y al crecimiento de la organización.

Respuesta correcta: D

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Clasificación de las decisiones, impacto sobre la organización

28. Según el Manual 7 CEIS, el ejemplo formativo expuesto pone de manifiesto que el mando debe:

- A) Aplicar únicamente decisiones estratégicas.
- B) Ser consciente del tipo de ejercicio y de las decisiones implicadas.
- C) Delegar la ejecución completa en el operativo.
- D) Limitarse a decisiones operativas.

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Clasificación de las decisiones, impacto sobre la organización

29. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, el mando intermedio debe:

- A) Centrarse únicamente en la decisión en sí.
- B) Aplicar siempre protocolos cerrados.
- C) Ver más allá de la decisión y poner énfasis en el resultado.
- D) Priorizar el ámbito administrativo.

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Clasificación de las decisiones, impacto sobre la organización

30. Según el Manual 7 CEIS, la necesidad de procedimentar o protocolarizar decisiones nace de:

- A) La jerarquía interna del servicio.
- B) La falta de experiencia del mando.
- C) La obligación normativa externa.
- D) La determinación organizativa del nivel de impacto de las decisiones.

Respuesta correcta: D

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Clasificación de las decisiones, impacto sobre la organización

31. Según el Manual 7 CEIS, los mandos de bomberos toman decisiones principalmente:

- A) Siguiendo protocolos cerrados.
- B) De manera intuitiva o mediante un análisis de problemas y razonamiento táctico básico.
- C) Basándose exclusivamente en la experiencia previa.
- D) A través de procedimientos administrativos.

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Modelos de toma de decisiones en emergencias

32. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, no tomar una decisión en una emergencia implica:

- A) Dejar la emergencia al azar.
- B) Retrasar la intervención.
- C) Delegar la responsabilidad.
- D) Activar automáticamente un protocolo.

Respuesta correcta: A

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Modelos de toma de decisiones en emergencias

33. Según el Manual 7 CEIS, una característica de la toma de decisiones es que:

- A) Puede delegarse en situaciones complejas.
- B) Se comunica siempre de forma directa.
- C) No es entrenable.
- D) Es responsabilidad únicamente del mando.

Respuesta correcta: D

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Modelos de toma de decisiones en emergencias

34. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, lo que se comunica al operativo no es la decisión, sino:

- A) El razonamiento previo.
- B) El análisis de riesgos.
- C) El plan de acción.
- D) La intuición del mando.

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Modelos de toma de decisiones en emergencias

35. Según el Manual 7 CEIS, el método intuitivo se basa principalmente en:

- A) Protocolos y procedimientos escritos.
- B) Suposiciones aleatorias.
- C) Ensayo y error sin experiencia previa.
- D) Formación, experiencia y conocimiento del entorno.

Respuesta correcta: D

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Método intuitivo

36. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, el proceso intuitivo proyecta en el cerebro:

- A) Un análisis detallado y consciente.
- B) Una imagen clara de lo que hay que hacer.
- C) Un listado de opciones tácticas.
- D) Un protocolo operativo estándar.

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Método intuitivo

37. Según el Manual 7 CEIS, la intuición del mando se basa en:

- A) Modelos mentales desarrollados por la experiencia.
- B) Procedimientos normalizados.
- C) Información completa y verificada.
- D) Órdenes del nivel superior.

Respuesta correcta: A

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Método intuitivo

38. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, la toma de decisiones intuitiva debe complementarse con:

- A) Control jerárquico.

- B) Procedimientos escritos.
- C) Liderazgo, flexibilidad y firmeza en la ejecución.
- D) Evaluación administrativa.

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Método intuitivo

39. Según el Manual 7 CEIS, la única manera de entrenar la intuición del mando es:

- A) Mediante formación teórica.
- B) Con simulaciones administrativas.
- C) A través del análisis documental.
- D) Mediante trabajo diario en maniobras, escenarios y ejercicios prácticos.

Respuesta correcta: D

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Método intuitivo

40. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, el método intuitivo no puede utilizarse siempre porque:

- A) No es fiable.
- B) No está entrenado.
- C) Se opera con información incompleta.
- D) Requiere demasiado tiempo.

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Método intuitivo

41. Según el Manual 7 CEIS, el método razonado surge para:

- A) Sustituir completamente la intuición.
- B) Resolver conflictos jerárquicos.
- C) Cubrir los vacíos de la intuición.
- D) Aplicar procedimientos administrativos.

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Método de razonamiento

42. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, el método de razonamiento se compone fundamentalmente de:

- A) Experiencia e intuición.
- B) Gestión de la información y evaluación de variables.
- C) Protocolos y procedimientos.
- D) Formación y liderazgo.

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Método de razonamiento

43. Según el Manual 7 CEIS, el método de razonamiento se basa principalmente en:

- A) Capacidad física y recursos materiales.
- B) Jerarquía y disciplina.
- C) Conocimientos técnicos, formación y capacidad analítica.
- D) Experiencia intuitiva inconsciente.

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Método de razonamiento

44. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, para operar con el método razonado es necesario:

- A) Disponer de información completa.
- B) Aplicar protocolos cerrados.
- C) Delegar funciones operativas.
- D) Generar una estructura mental que permita trabajar cada una de las partes.

Respuesta correcta: D

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Método de razonamiento

45. Según el Manual 7 CEIS, la recopilación de información es:

- A) Un proceso puntual inicial.
- B) Un proceso continuo que se incorpora a la evaluación y reevaluación.
- C) Una fase secundaria del razonamiento.
- D) Un proceso exclusivamente operativo.

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Método de razonamiento, Recopilación de la información

46. Según el Manual 7 CEIS, el principal elemento que condiciona la calidad de la información es:

- A) La experiencia del mando.
- B) El análisis táctico previo.
- C) La información inicial.
- D) El protocolo aplicado.

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Método de razonamiento, Recopilación de la información

47. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, si se parte de una información errónea:

- A) La intervención se ralentiza.
- B) El análisis será incompleto.
- C) El plan de acción se ajusta después.
- D) La decisión será errónea.

Respuesta correcta: D

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Método de razonamiento, Recopilación de la información

48. Según el Manual 7 CEIS, para que la información tenga relevancia el mando debe conocer:

- A) El objetivo y el riesgo.
- B) El mensaje, la fuente y el medio.
- C) El protocolo y el procedimiento.
- D) El plan táctico y operativo.

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Método de razonamiento, Recopilación de la información

49. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, cuando la información es de dudosa certeza el mando puede:

- A) Ignorar la información.
- B) Aplicar directamente protocolos.
- C) Consultar con el staff.
- D) Delegar la decisión.

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Método de razonamiento, Recopilación de la información

50. Según el Manual 7 CEIS, la fase de toma de consciencia es:

- A) La más rápida del proceso.
- B) Una fase delegable.
- C) Una fase secundaria.
- D) La fase que condicionará la respuesta prácticamente en su totalidad.

Respuesta correcta: D

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Método de razonamiento, Toma de consciencia

51. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, la toma de consciencia es responsabilidad:
- A) Del equipo operativo.
 - B) Compartida con el staff.
 - C) Única del mando.
 - D) Del centro de coordinación.
- Respuesta correcta: C
Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Método de razonamiento, Toma de consciencia
52. Según el Manual 7 CEIS, uno de los factores que puede alterar la toma de consciencia es:
- A) El uso de protocolos.
 - B) La emocionalidad del mando.
 - C) La formación técnica.
 - D) La experiencia previa.
- Respuesta correcta: B
Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Método de razonamiento, Toma de consciencia
53. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, una de las preguntas mínimas que debe hacerse el mando es:
- A) ¿Qué protocolo aplicar?
 - B) ¿Qué recursos sobran?
 - C) ¿Qué está pasando?
 - D) ¿Qué coste tiene la intervención?
- Respuesta correcta: C
Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Método de razonamiento, Toma de consciencia
54. Según el Manual 7 CEIS, en la fase de procesamiento de la información el mando:
- A) Ejecuta el plan de acción.
 - B) Comunica órdenes al operativo.
 - C) Evalúa resultados.
 - D) Ordena los datos por prioridad.
- Respuesta correcta: D
Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Método de razonamiento, Procesamiento de la información
55. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, las prioridades pueden venir dadas por:
- A) La jerarquía del mando.
 - B) Protocolos o procedimientos.
 - C) La disponibilidad de medios externos.
 - D) El criterio del personal operativo.
- Respuesta correcta: B
Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Método de razonamiento, Procesamiento de la información
56. Según el Manual 7 CEIS, en un incidente con mercancías peligrosas y víctimas atrapadas:
- A) La prioridad es la extinción.
 - B) El objetivo principal son los bienes.
 - C) La prioridad es el riesgo y el objetivo la vida.
 - D) La prioridad es la rapidez operativa.
- Respuesta correcta: C
Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Método de razonamiento, Procesamiento de la información
57. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, el proceso de razonamiento es el momento en el que el mando:
- A) Actúa de forma inconsciente.

- B) Ejecuta órdenes.
- C) Evalúa resultados finales.
- D) Elabora de manera consciente un proceso mental.

Respuesta correcta: D

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Método de razonamiento, Proceso de razonamiento

58. Según el Manual 7 CEIS, uno de los elementos que se comparan en el proceso de razonamiento son:

- A) Normativa y jerarquía.
- B) Lo que ocurre y lo que debería ocurrir.
- C) Recursos internos y externos.
- D) Riesgos y beneficios económicos.

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Método de razonamiento, Proceso de razonamiento

59. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, los dos factores limitantes comunes a la toma de decisiones intuitiva y razonada son:

- A) La experiencia y la formación.
- B) La jerarquía y los recursos.
- C) El tiempo y el estrés.
- D) El riesgo y el objetivo.

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Método de razonamiento

60. Según el Manual 7 CEIS, para mitigar las causas del tiempo y el estrés se pueden elaborar:

- A) Órdenes permanentes.
- B) Herramientas como procedimientos operativos y protocolos.
- C) Informes administrativos.
- D) Evaluaciones posteriores.

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Método de razonamiento